**Анализ деятельности работы учреждения за 2021 год**

Деятельность приюта направлена на достижение основных целей: создание в учреждении условий, приближенных к домашним, а также развивающей среды, способствующей развитию личностного и творческого потенциала детей, восстановлению утраченных связей с семьёй, обществом, содействие социальному развитию детей, самоопределению и легкой адаптации их в социуме.

Структура учреждения представлена деятельностью следующих отделений: аппарат учреждения, отделение социальной реабилитации, приемное отделение.

По решению вопросов жизнеустройства и установления статуса несовершеннолетних, защите их прав и интересов, учреждение взаимодействует с межрайонными центрами социальной помощи семье и детям по Курской области, учреждениями образования и науки Курской области, учреждениями здравоохранения, комиссиями по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства.

За отчетный период специалистом по социальной работе проводилась работа по защите социальных, имущественных, жилищных прав несовершеннолетних, подготовке документов для возвращения детей в родные и приемные и опекунские семьи, в детские государственные учреждения. Было оформлено в сберегательном банке счетов на 24 воспитанников, оформлен 1 паспорт, оформлено 3 СНИЛСа, оформлено 13 медицинских полисов, помощь в подаче заявления о регистрации брака в ЗАГС одному воспитаннику, во взаимодействии с органами опеки и попечительства Щигровского района восстановлено свидетельство о рождении на 1 ребенка.

С воспитанниками, проживающими в приюте, на основе личностноориентированного подхода осуществлялся комплекс реабилитационных мероприятий, который был направлен на выработку у каждого конкретного воспитанника своего собственного варианта жизни, достойного его как человека современного общества, способного на самостоятельное управление своим поведением с учетом существующих стандартов, норм и законов общества и на оказание ему психолого-педагогической, медико-социальной реабилитации, социально-правовой помощи. На каждого воспитанника разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации, которая обсуждается и утверждается специалистами на заседаниях консилиума приюта. Объединенными усилиями специалистов учреждения ведется сопровождение реабилитационного процесса на протяжении всего времени проживания ребенка в учреждении. В течение года воспитанникам учреждения и членам их семей оказывались следующие услуги: - социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья воспитанников, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за состоянием здоровья воспитанников и выявления отклонений в состоянии их здоровья( таких услуг за год оказано 3222); - социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридической помощи в защите прав и законных интересов воспитанников(654); - социально-психологические услуги, предусматривающие оказание психологической помощи воспитанникам с целью успешной адаптации в обществе(690); - социально-педагогические услуги, направленные на формирование жизненно необходимых навыков и профилактику отклонений в поведении, развитие личности воспитанников, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)(4406), социально – трудовые – 128, социально – бытовые - 3461. Всего оказано услуг – 12561.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего услуг | Социально - бытовые | Социально- медицинские | Социально- психологические | Социально- педагогические | Социально- трудовые | Социально- правовые |
| 2019 | 11358 | 3003 | 2333 | 907 | 4067 | 209 | 839 |
| 2020 | 8525 | 1950 | 2135 | 585 | 2908 | 124 | 795 |
| 2021 | 12561 | 3461 | 3222 | 690 | 4406 | 128 | 654 |

За 2019 - 2021 годы учреждением было обслужено 220 детей, в том числе в 2019 г. – 100 детей, в 2020 г. - 59 детей, в 2021 г. – 61 ребенок, что на 3 % больше 2020 года.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021 год | | | | 2020 год | | | | 2019 год | | | |
| Прошло реаб-ю | Пост-ло несов-х | Закл-но  дог-в | Принято заяв-й в эл. виде | Прошло реаб-ю | Пост-ло несов-х | Закл-но  дог-ов | Принято заяв-й в эл. виде | Прошл реаб-ю | Пост-ло несов-х | Закл-но  дог-ов | Принято заяв-й в эл. виде |
| 61 | 53 | 53 | 0 | 59 | 35 | 35 | 0 | 100 | 71 | 71 | 0 |

Причины поступления детей в приют разнообразны, но, в основном, это дети из семей, находящихся в социально-опасном положении – 22 ребенка, в трудной жизненной ситуации - 38, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей – 1 ребенок. Обслужено 37 семей, что на 12 % больше предыдущего года. Из них 6 многодетных семей, 12 – неполных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2020 | 2019 |
| Всего детей прошли реабилитацию:  Из них: | 61 | 59 | 100 |
| Оказавшиеся в ТЖС и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации | 38  (62 %) | 56  (94%) | 93  (93%) |
| Проживающие в семьях, находящихся в СОП | 22(36 %) | 3(6 %) | 7  (7%) |
| Оставшиеся без попечения родителей или законных представителей | 1(2 %) | 0 | 0 |
| Всего семей,  Из них: | 37 | 33 | 52 |
| Многодетные | 6 (16%) | 12(36%) | 17(33%) |
| Неполные | 12(32%) | 18(55%) | 15(29%) |
| Состоят на учете в:  КДН | 0 | 2(3%) | 3(3%) |
| ПДН | 0 | 2(3%) | 3(3%) |

Мотивами (основания) поступления в приют послужили:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Основания зачисления* | *2021 год* | *2021 год* | *2020 год* |
| по заявлению родителей  (заявление родителей) | 28 | 21 | 46 |
| по заявлению органов опеки | 15 | 14 | 21 |
| по заявлению опекунов | 5 | 0 | 3 |
| по личному обращению | 1 | 0 | 0 |
| По направлению КДН и ЗП | 4 | 0 | 1 |

Поступление детей в наше учреждение по районам можно проанализировать по таблице, которую вы видите на слайде: отмечу, что наибольшее количество детей поступили из Щигровского, Тимского и Советского районов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Район, из которого поступили дети | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| 1 | Курский | 2 | 21 | 44 |
| 2 | Щигровский | 11 | 6 | 11 |
| 3 | Горшеченский | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Город Курск | - | 5 | 7 |
| 5 | Пристенский | - | - | 4 |
| 6 | Город Щигры | 5 | 1 | 4 |
| 7 | Советский | 6 | 8 | 5 |
| 8 | Золотухинский | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Тимский | 9 | 2 | 8 |
| 10 | Рыльский | 1 | 1 | 2 |
| 11 | Мантуровский | 4 | 4 | 4 |
| 12 | Глушковский | - | 3 | 3 |
| 13 | Обоянский | - | - | 2 |
| 14 | Касторенский | - | - | 1 |
| 15 | Город Железногорск | 2 | - | - |
| 16 | Город Курчатов | 4 | 1 | - |
| 17 | Железногорский | 2 | - | - |
| 18 | Кореневский | 3 | 3 | - |

Из 61 ребенка 34 мальчика и 27 девочек. Наибольшее количество детей было возрасте от 3 до 7 лет – 14 детей.

Если рассматривать возраст обслуженных, то это выглядит следующим образом. В таблице показан возраст обслуженных несовершеннолетних:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Возраст* | *2021 год* | *2020 год* | *2019 год* |
| От 1 года до 3 лет | 13 | 10 | 21 |
| От 3 до 7 лет | 14 | 25 | 27 |
| От 7 до 10 лет | 8 | 12 | 22 |
| От 10 до 14 лет | 13 | 8 | 23 |
| От 14 до 18 лет | 5 | 4 | 7 |
| Девочки | 27 | 22 | 46 |
| Мальчики | 34 | 37 | 55 |

В приюте успешно реализуется комплексная программа «Мы верим в тебя, Россия». Программные мероприятия направлены на формирование ценностных ориентаций личности, трудовых знаний, умений и навыков, необходимых в самостоятельной жизни и успешной социализации в обществе. В ходе реализации программных мероприятий, ребёнок вовлекается в социальные отношения между детьми и специалистами. В результате чего у воспитанников формируются качества личности, необходимые для подготовки к самостоятельной жизни. В ходе реализации комплексной программы социальной реабилитации, специалистами приюта велась работа по следующим направлениям: 1 этап - подготовительный: изучение социально-психологических ценностей личности воспитанников, социально-психологических влияний микросреды, индивидуальных способностей воспитанников; 2 этап - практический: организация воспитательно-развивающих взаимодействий с воспитанниками; социально-психологическая и педагогическая помощь и поддержка личности, помощь несовершеннолетним в ликвидации трудной жизненной ситуации; налаживание детско – родительских отношений, коррекция отношений, посредничество в творческом развитии личности и группы; 3 этап - заключительный: мониторинг реализации и эффективности программы. Участниками программы были 61 воспитанник в возрасте от 1 до 18 лет. Благодаря соблюдению всех принципов комплексного подхода в ходе реализации программы, специалистам удалось добиться ожидаемых результатов:

- стабилизировалось психоэмоциональное состояние воспитанников – 87 %;

- у многих ребят улучшились взаимоотношения в семье;

- у большинства участников программы сформированы социально-бытовые навыки;

- у всех воспитанников повысился уровень сформированности ценностных ориентаций.

Успешно продолжали реализовываться региональные программы: «Жизнь без риска», «Социальная инициатива», «Новые возможности», в рамках которых в работе использовались: проектная деятельность, «Сенсорные мешочки», «Тактильное лото», были разработана программа «Ценность жизни» по профилактике суицидального поведения, цикл занятий по теме «Буллинг и кибербуллинг». В рамках программы «Жизнь без риска» в учреждение поступило оборудование для кабинета согласия и примирения.

В учреждении созданы необходимые условия для качественной реабилитации детей, социально-бытовые условия приближены к домашним. Для воспитанников, находящихся на реабилитации, создана коррекционно – развивающая среда: групповые комнаты, спальные комнаты; кабинет раннего вмешательства и лекотеки.

Деятельность коллектива по воспитательно-реабилитационной работе велась в соответствии с утвержденным планом и была направлена на удовлетворение прав и потребностей детей, подростков, нуждающихся в социальной помощи. Все воспитанники, проходящие комплексную реабилитацию, своевременно получили комплекс социальных услуг, предоставляемых учреждением. Все несовершеннолетние включались в групповые программы социальной реабилитации. Педагогами и специалистами реализуются авторские программы социальной реабилитации. Все они прошли апробацию, доказали свою актуальность, соответствие поставленным целям и задачам.

За отчетный период в учреждении действовали программы:

«Ступеньки к школе», «Азбука здоровья», «Семейные ценности», «Я познаю мир», «Мы и слово», «Общайся, играя», «У страха глаза велики» и др..

Социально-психологические услуги в приюте оказывают педагоги - психологи, что способствует снятию психологического, эмоционального напряжения; стрессового состояния ребенка, психологической коррекции, направленной на преодоление искажений в психическом развитии детей, благоприятному разрешению проблемных ситуаций, с которыми поступают дети. Работа психологической службы велась по следующим направлениям:

- психологическая диагностика – углубленное психологическое изучение воспитанников, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, а также влияние причин и механических нарушений в развитии, социальной адаптации, обучения;

- создание индивидуально-коррекционных программ на каждого ребенка;

- психологическое развитие и коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение её индивидуальности;

- психологическая профилактика – повышение психологической компетенции всех участников воспитательно-реабилитационного процесса.

При поступлении детей в наш приют создаются необходимые условия для психологической адаптации. С каждым вновь поступившим ребёнком ведется работа по «Программе социально-психолого-педагогической адаптации детей при поступлении в учреждение». Собирается информация о несовершеннолетнем, особенностях его развития, психологическом климате, в котором он воспитывался. На основе комплексного диагностического обследования на каждого ребёнка составляются индивидуальные программы реабилитации, направленные на: укрепление и восстановление внутрисемейных связей, решение проблем, связанных с адаптацией ребенка в приюте, развитие и коррекцию познавательных процессов, эмоционально – волевой сферы, коррекцию страхов, тревожности, агрессивного поведения, улучшение межличностного взаимоотношения, профилактику самовольных уходов, развитие навыков целеполагания, жизненных ценностей, профориентации. В течение отчётного периода работа велась с детьми разных возрастных групп. С детьми дошкольного возраста проводилась работа на развитие эмоциональной сферы, познавательной сферы, коррекция тревожности и страхов. С детьми младшего школьного возраста применялись программы для повышения адаптивных возможностей детской психики и организма в целом.

Кроме того, работа велась по следующим направлениям:

- коррекция психоэмоциональной сферы;

- развитие мотивационной сферы;

- снижение агрессивности;

- коррекция различных проявлений девиантного поведения;

- снижение тревожности;

- подготовка к проживанию в замещающей семье;

- восстановление детско-родительских отношений в кровных семьях.

Работа с детьми подросткового возраста была направлена на воспитание социально приемлемого поведения, включение детей в социально значимую деятельность и велась по следующим направлениям:

- развитие навыков конструктивного общения;

- профилактика девиантного и делинквентного поведения; - коррекция агрессивного поведения;

- профилактика самовольных уходов;

- привлечение воспитанников, склонных к самовольным уходам, к занятиям в кружках, секциях;

- снижение уровня тревожности;

- развитие целеполагания;

- укрепление и восстановление внутрисемейных связей.

В течение отчётного периода проводились занятия для родителей и детей по восстановлению детско-родительских отношений, а также проводились консультации с родителями по проблемам воспитания детей.

В работе с воспитанниками применялись методы арттерапии, сказкотерапии, песочной терапии, игры – драматизации, фототерапии, теневой театр, кукольный театр, психогимнастика, обучение способам саморегуляции и расслабления, тренинги (тренинги умений, социально – психологические тренинги, тренинги личностного роста), биодрамма, дудлинг и зентангл, ошибана, пескотерапия, работа с притчами.

В течение отчетного периода в учреждении работали кружки: «Чудо своми руками», «Очумелые ручки», «Самоделкин», «Мягкие идеи», «Сундучок идей», «Веселые картинки» и другие.

В 2021 г велась работа клуба «Родительская гостиная» по оказанию помощи на дому семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период регулярно проводились различные спортивные мероприятия, позволяющие детям развивать силу и ловкость, развивать опорно - двигательный аппарат, гибкость, быстроту. Успешно реализовывался проект по игровому стретчингу «Детский стретчинг».

В соответствии с утвержденным планом работы проводились досуговые мероприятия. Использовались различные формы организации досуга несовершеннолетних: конкурсы, инсценировки, праздники, соревнования, спортивные праздники, игры - путешествия.

Все реабилитационные мероприятия позволяют детям из социально – неблагополучных семей полноценно адаптироваться к социуму, увеличить их стартовые возможности в начале жизненного пути.

Одним из важнейших составляющих реабилитационной работы приюта является предоставление социально-медицинских услуг. Медицинская деятельность в приюте осуществляется на основании лицензии. Все дети, поступающие в приют, проходят медицинское обследование и осмотр узкими врачами - специалистами.

В 2021 году 17(семнадцати) несовершеннолетним проведена диспансеризация, оздоровление в летний период прошли 13 несовершеннолетних в санатории Черняховского.

В соответствии с санитарно – гигиеническими требованиями в учреждении имеется меню, разработанное на основе физиологических потребностей в пищевых веществах и утвержденных наборов продуктов. Рацион питания детей всегда содержит свежие фрукты, овощи, соки, молочные продукты, сладости. Организовано пятиразовое питание. С целью обесп**е**чения детей витамином проводится витаминизация третьих блюд аскорбиновой кислотой с обязательной отметкой в журнале. Нормы питания выполняются полностью.

Лекарственные препараты заказывались и получались своевременно. Ежедневно проводилась термометрия сотрудников и воспитанников, каждые 10 дней проводился забор материала для теста на COVID – 19. Вакцинировано против COVID – 19 65 сотрудников.

Наибольший процент заболевания у детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляют заболевания пищеварительного тракта (в том числе кариес), болезни костно-мышечной системы (в том числе плоскостопие, нарушение осанки), заболевания нервной системы.

Всего в учреждении сотрудников на отчетный период - 70 человек: педработников – 24, медработников – 8 и прочий персонал – 38.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория работника | Высшее образование | Среднее специальное | Среднее полное |
| Медработники | 1 | 7 | - |
| Педработники | 9 | 15 | - |
| Прочие | 9 | 28 | 1 |

Количество персонала на 1 воспитанника – 1,1.

Численность сотрудников повысивших квалификацию – 13 человек, что составляет 19 % от общего числа сотрудников учреждения

Поощрение кадрового состава

• Почетную Грамоту комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области получили 3 чел.

• Благодарность Комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области получил 1 чел.

• Благодарность Главы Щигровского района получили 12 чел.

Всего – 16 человек.

**Методика «Диагностика профессионального выгорания»** (К.Маслач, С.Джексон)

Цель: определение уровня эмоционального выгорания коллектива учреждения.

Количество работников, принявших участие в исследовании - 58 человек (83%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Эмоциональное истощение** | | | **Деперсонализация** | | | **Редукция профессионализма** | | |
| Низкий  0-15 | Средний  16-24 | Высокий  25 и больше | Низкий 0-5 | Средний  6-10 | Высокий  11 и больше | Низкий  37 и больше | Средний 31-36 | Высокий  30 и меньше |
| 22 | 18 | 18 | 16 | 19 | 23 | 34 | 19 | 15 |

**Индекс эмоционального выгорания (ИЭВ)**

**Итоговое значение от 0 (нет выгорания), до 1(максимально выраженное выгорание).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **0,1** | **0,2** | **0,3** | **0,4** | **0,5** | **0,6** | **0,7** | **0,8** | **0,9** | **1** |
| **3** | **7** | **17** | **13** | **6** | **3** | **6** |  |  |  |  |

По результатам исследования эмоционального выгорания коллектива учреждения установлено, что большая часть коллектива имеют низкий уровень эмоционального истощения - 22 чел., деперсонализации – меньшая часть коллектива - 16 чел., редукция профессионализма - 34 чел. Средний уровень эмоционального истощения присутствует у 18 чел., деперсонализации 19 чел., редукция профессионализма 19 чел. Высокий уровень эмоционального истощения 18 чел., деперсонализации 23 чел., редукция профессионализма 15 чел.

Полученный результат объясняется тем, что в учреждении работают сотрудники, имеющие большой стаж работы, а так же большое значение имеет режим работы «максимальная изоляция». В течение года проводилась работа по программе «Профилактика эмоционального выгорания коллектива» в форме тренингов. Также разработаны методические рекомендации по преодолению эмоционального выгорания.

В течение года со специалистами проводились совещания, планерки, семинары. 4 июня проведен областной семинар на базе ОКУ «Охочевский социальный приют» по теме: «Работа специалистов психолого – педагогической службы и пути сопровождения детей раннего возраста».

За отчетный период проведены 2 проверки:

- ОНД и ПР по г. Щигры, Щигровскому и Черемисиновскому районам, УНД и ПР ГУ МЧС России по Курской области с 18.01. по 12.02.2021 г. (выявлено 3 нарушения)

- ОНД и ПР по г. Щигры, Щигровскому и Черемисиновскому районам, УНД и ПР ГУ МЧС России по Курской области с 31.05. по 28.06.2021 г.(нарушений не выявлено).

В прошедшем году Плановое количество койко – мест составило 8174, фактически выполнено на 94 %, то есть 7691:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Плановый показатель | Фактическое выполнение |
| 2021 год | 8174 | 7691(94 %) |
| 2020 год | 8174 | 6400(78,3%) |
| 2019 год | 8174 | 8198 (100,3%) |

Разработанные и реализуемые в учреждении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство воспитанников в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

В 2021 году после провед**ё**нной коррекционно – реабилитационной работы наибольшее количество детей вернулось в родные семьи, это 40 детей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| Прошли реабилитац | 61 | 59 | 100 |
| В родные семьи | 22 (36 %) | 40 (68%) | 61 (61%) |
| Возвращены опекунам | 4 (26 %) | - | 4 (4%) |
| Переданы под опеку | 14 (23%) | 10(17%) | 6 (6%) |
| Устроены в приемные семьи |  | 0 | 0 |
| Другие формы жизнеустройства | 1 (1,6%)  в ОКОУ «Ивановская школа – интернат» | 1(1,7%) в ОКУ «Курский центр для несовершеннолетних» | 5 (5%) в школу – интернат для дальнейшего обучения |

Сроки пребывания несовершеннолетних в учреждении показаны на диаграмме:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | До 3 мес | От 3 до 6 мес. | От 6 мес. до года | Свыше года |
| 2021 | 31 | 11 | 19 | - |
| 2020 | 28 | 14 | 16 | 1 |
| 2019 | 57 | 26 | 12 | 5 |

Открытость и доступность информации об учреждении отражена на официальном сайте:

- наличие информации об учреждении, раздел по вопросам качества оказания социальных услуг,

- полнота и актуальность информации, размещаемой на общедоступном информационном ресурсе,

- соответствие информации о деятельности учреждения,

- электронная почта, рабочие телефоны, электронные ссылки на официальном сайте,

- сюжеты о деятельности учреждения освещены в средствах массовой информации и на страничках «Вконтакте», в одноклассниках, инстаграмм.

Благодарю весь коллектив за работу в таких непростых условиях.

Заместитель директора по ВРР З. Ю. Косогова

Директор О. А. Курова